

Scalable File Service

Troubleshooting

Edición 01
Fecha 2026-08-25



Copyright © Huawei Cloud Computing Technologies Co., Ltd. 2026. Todos los derechos reservados.

Quedan terminantemente prohibidas la reproducción y/o la divulgación totales y/o parciales del presente documento de cualquier forma y/o por cualquier medio sin la previa autorización por escrito de Huawei Cloud Computing Technologies Co., Ltd.

Marcas registradas y permisos



El logotipo  y otras marcas registradas de Huawei pertenecen a Huawei Technologies Co., Ltd.

Todas las demás marcas registradas y los otros nombres comerciales mencionados en este documento son propiedad de sus respectivos titulares.

Aviso

Es posible que la totalidad o parte de los productos, las funcionalidades y/o los servicios que figuran en el presente documento no se encuentren dentro del alcance de un contrato vigente entre Huawei Cloud y el cliente. Las funcionalidades, los productos y los servicios adquiridos se limitan a los estipulados en el respectivo contrato. A menos que un contrato especifique lo contrario, ninguna de las afirmaciones, informaciones ni recomendaciones contenidas en el presente documento constituye garantía alguna, ni expresa ni implícita.

Huawei está permanentemente preocupada por la calidad de los contenidos de este documento; sin embargo, ninguna declaración, información ni recomendación aquí contenida constituye garantía alguna, ni expresa ni implícita. La información contenida en este documento se encuentra sujeta a cambios sin previo aviso.

Huawei Cloud Computing Technologies Co., Ltd.

Dirección: Huawei Cloud Data Center Jiaoxinggong Road
Avenida Qianzhong
Nuevo distrito de Gui'an
Gui Zhou, 550029
República Popular China

Sitio web: <https://www.huaweicloud.com/intl/es-us/>

Índice

1 Fin del tiempo de espera para el montaje de un sistema de archivos de uso general.....	1
2 Error al montar un sistema de archivos de uso general.....	4
3 El rendimiento del sistema de archivos de uso general era deficiente.....	7
4 Sistema de archivos de uso general desmontado automáticamente.....	9
5 Error de acceso de un cliente a un sistema de archivos de uso general.....	10
6 Error al escribir en un sistema de archivos de uso general.....	11
7 Se mostró el mensaje de error "wrong fs type, bad option" durante el montaje del sistema de archivos.....	13

1 Fin del tiempo de espera para el montaje de un sistema de archivos de uso general

Síntoma

Cuando se montó un sistema de archivos de uso general en un servidor en la nube mediante el comando **mount**, se devolvió el mensaje **timed out**.

Causas posibles

- Causa 1: La red no es estable.
- Causa 2: La conexión de red es anormal.
- Causa 3: No se ha comprado ningún punto de conexión de VPC.
- Causa 4: La configuración de DNS del servidor es incorrecta. Como resultado, el nombre de dominio del sistema de archivos de uso general no se puede resolver y el montaje falla.
- Causa 5: El servidor que monta el sistema de archivos ejecuta Ubuntu 18 o versiones posteriores.

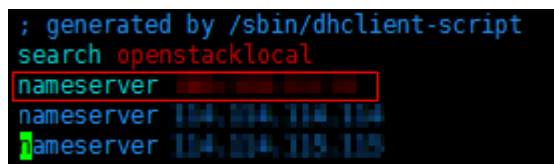
Diagnóstico de fallas

Rectifique las fallas de red y vuelva a montar el sistema de archivos.

Solución

- Causa 1 y Causa 2: La red no es estable o la conexión de red es anormal.
Vuelva a montar el sistema de archivos después de solucionar el problema de red.
 - Si el remontaje se realiza correctamente, no se requiere ninguna otra acción.
 - Si el problema persiste, consulte la solución para la causa 3.
- Causa 3: No se ha comprado ningún punto de conexión de VPC.
Puede optar por comprar un punto de conexión de VPC manual o automáticamente. Para comprar un punto de conexión de VPC manualmente, consulte [Creación de un VPC Endpoint](#). Para comprar un punto de conexión de VPC automáticamente, consulte [Creación de un sistema de archivos de uso general](#).
 - Si el remontaje se realiza correctamente, no se requiere ninguna otra acción.

- Si el problema persiste, consulte la solución para la causa 4.
- Causa 4: La configuración de DNS del servidor es incorrecta. Como resultado, el nombre de dominio del sistema de archivos de uso general no se puede resolver y el montaje falla.
 - a. Compruebe la configuración de DNS y ejecute el comando **cat /etc/resolv.conf**.
 - Si no se ha configurado ningún DNS, configure el DNS consultando [Configuración de DNS](#).
 - Si se ha configurado el DNS, ejecute el siguiente comando para comprobar si la configuración es correcta:
nslookup <domain-name-of-the-general-purpose-file-system>
Si la dirección IP resuelta está en el rango de red 100.x.x.x, la configuración de DNS es correcta. Si la dirección IP está en otro rango de red, la configuración de DNS es incorrecta. En este caso, acceda a [b](#).
 - b. Modifique el archivo de configuración **/etc/resolv.conf** para configurar el DNS de tenant correcto. Específicamente, ejecute **vi /etc/resolv.conf** para editar el archivo **/etc/resolv.conf**. Agregue la dirección IP del servidor DNS encima de la existente información de nameserver. Para obtener más información sobre las direcciones IP del servidor DNS, consulte [¿Qué son las direcciones de servidor DNS privado de Huawei Cloud?](#)

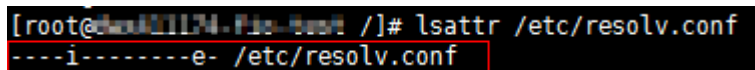
Figura 1-1 Configuración de DNS

```
; generated by /sbin/dhclient-script
search openstacklocal
nameserver 10.0.2.15
nameserver 10.0.2.15
```

El formato se muestra a continuación:

```
nameserver 100.125.1.250
```

- Si la configuración se realiza correctamente, vaya a [c](#).
- Si la configuración falla, ejecute el comando **lsattr /etc/resolv.conf**. Si se muestra la información mostrada en [Figura 1-2](#), el archivo se bloquea.

Figura 1-2 Archivo bloqueado

```
[root@dhcp21124-fis-1001 /]# lsattr /etc/resolv.conf
----i-----e- /etc/resolv.conf
```

Ejecute **chattr -i /etc/resolv.conf** para desbloquear el archivo. A continuación, vuelva a configurar el DNS y vaya a [c](#).

- c. Presione **Esc**, ingrese **:wq** y presione **Enter** para guardar y salir.
- d. Establezca el DNS de tenant correcto para la subred de la VPC a la que pertenece el servidor. Por defecto, el servidor hereda la configuración de DNS de la VPC cada vez que se reinicia. El cambio solo de la configuración de DNS del servidor no resuelve completamente el problema.
- e. (Opcional) Reinicie el servidor.
- f. Vuelva a montar el sistema de archivos.

- Si el remontaje se realiza correctamente, no se requiere ninguna otra acción.
- Si el problema persiste, consulte la solución para la causa 5.
- Causa 5: El servidor que monta el sistema de archivos ejecuta Ubuntu 18 o versiones posteriores.
 - a. Vuelva a configurar el DNS consultando [Configuración de un servidor DNS para la resolución de nombres de dominio](#).
 - b. Verifique si el servidor que ejecuta Ubuntu 18 o versiones posteriores se creó a partir de una imagen privada.
 - En caso afirmativo, vaya a [d](#).
 - En caso negativo, vaya a [c](#).
 - c. Convierta el servidor de imágenes públicas en un servidor de imágenes privadas.
 - i. Cree una imagen privada basada en el servidor de imágenes públicas original. Para obtener más información, consulte [Creación de una imagen](#).
 - ii. Utilice la imagen privada creada en [c.i](#) para volver a crear un ECS o cambiar a la imagen privada para el ECS original mediante el [cambio del SO](#).
 - d. Inicie sesión en el servidor y vuelva a montar el sistema de archivos.

2 Error al montar un sistema de archivos de uso general

Síntoma

Cuando se montó un sistema de archivos de uso general en un servidor mediante el comando **mount**, se mostró el mensaje **access denied** en el servidor.

Cuando se montó un sistema de archivos de uso general en un servidor mediante el comando **mount** y se mostró el mensaje **Connection refused** en el servidor, consulte la [causa 3](#) para obtener más información.

Causas posibles

- Causa 1: El sistema de archivos de uso general se ha eliminado.
- Causa 2: El servidor y el sistema de archivos de uso general no están en la misma VPC.
- Causa 3: No se ha comprado ningún punto de conexión de VPC.
- Causa 4: La nueva tabla de enrutamiento no contiene el punto de conexión de VPC correspondiente.
- Causa 5: El punto de montaje especificado en el comando **mount** es incorrecto.
- Causa 6: La dirección IP utilizada para acceder a SFS es una dirección IP virtual.
- Causa 7: La configuración de DNS del servidor es incorrecta.
- Causa 8: No se encuentra el subdirectorío utilizado para el montaje.

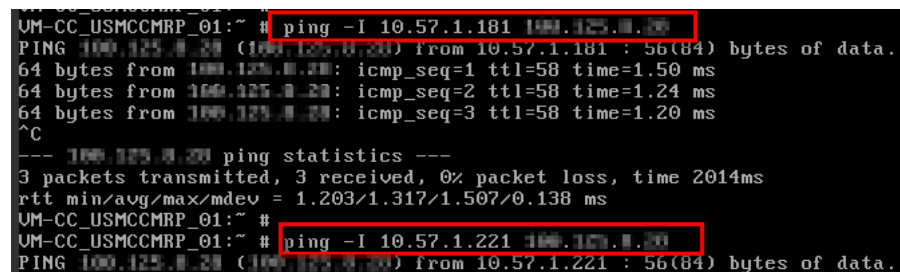
Diagnóstico de fallas

Tome medidas de resolución de problemas basadas en las causas posibles.

Solución

- Causa 1: El sistema de archivos de uso general se ha eliminado.
Inicie sesión en la consola de SFS y verifique si el sistema de archivos se ha eliminado.
 - En caso afirmativo, cree un sistema de archivos de uso general o seleccione uno existente para montarlo. Asegúrese de que el servidor y el sistema de archivos estén en la misma VPC.
 - En caso negativo, vaya a la causa 2.

- Causa 2: El servidor y el sistema de archivos de uso general no están en la misma VPC.
Inicie sesión en la consola y verifique si el servidor y el sistema de archivos están en la misma VPC.
 - En caso afirmativo, vaya a la causa 3.
 - En caso negativo, seleccione un sistema de archivos de uso general que esté en la misma VPC que el servidor.
- Causa 3: No se ha comprado ningún punto de conexión de VPC.
Puede optar por comprar un punto de conexión de VPC manual o automáticamente. Para comprar un punto de conexión de VPC manualmente, consulte [Creación de un VPC Endpoint](#). Para comprar un punto de conexión de VPC automáticamente, consulte [Creación de un sistema de archivos de uso general](#).
 - Si el remontaje se realiza correctamente, no se requiere ninguna otra acción.
 - Si el problema persiste, consulte la solución para la causa 4.
- Causa 4: La nueva tabla de enrutamiento no contiene el punto de conexión de VPC correspondiente.
Cuando se agrega una nueva tabla de enrutamiento, debe comprar un nuevo punto de conexión de VPC y seleccionar la nueva tabla de enrutamiento para el punto de conexión de VPC.
 - Si el remontaje se realiza correctamente, no se requiere ninguna otra acción.
 - Si el problema persiste, consulte la solución para la causa 5.
- Causa 5: El punto de montaje especificado en el comando **mount** es incorrecto.
 - a. Inicie sesión en la consola y compruebe si el punto de montaje especificado en el comando **mount** es la misma que se muestra en la consola.
 - b. Si el punto de montaje especificado en el comando **mount** es incorrecto, corrijalo y vuelva a ejecutar el comando.
- Causa 6: La dirección IP utilizada para acceder a SFS es una dirección IP virtual.
Inicie sesión en el servidor y utilice el comando **ping** y la dirección IP virtual del servidor para acceder a SFS. Compruebe si el servicio es accesible.
 - En caso afirmativo, la red está conectada. Verifique otras causas posibles.
 - En caso negativo, la red está desconectada. Utilice la dirección IP privada del servidor y el comando **ping** para acceder a SFS y verifique si el servicio es accesible.

Figura 2-1 Ejecución del comando ping para acceder a SFS

```
UM-CC_USMCCMRP_01:~ # ping -I 10.57.1.181 100.125.0.20
PING 100.125.0.20 (100.125.0.20) from 10.57.1.181 : 56(84) bytes of data.
64 bytes from 100.125.0.20: icmp_seq=1 ttl=58 time=1.50 ms
64 bytes from 100.125.0.20: icmp_seq=2 ttl=58 time=1.24 ms
64 bytes from 100.125.0.20: icmp_seq=3 ttl=58 time=1.20 ms
^C
--- 100.125.0.20 ping statistics ---
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 2014ms
rtt min/avg/max/mdev = 1.203/1.317/1.507/0.138 ms
UM-CC_USMCCMRP_01:~ # ping -I 10.57.1.221 100.125.0.20
PING 100.125.0.20 (100.125.0.20) from 10.57.1.221 : 56(84) bytes of data.
```

- Causa 7: La configuración de DNS del servidor es incorrecta.
Verifique si la configuración del DNS es correcta.
nslookup <domain-name-of-the-general-purpose-file-system>

Verifique si la dirección IP resuelta está en el rango de red 100.x.x.x.

- En caso afirmativo, la configuración de DNS es correcta. Verifique otras causas posibles.
- En caso negativo, la configuración de DNS es incorrecta. Vuelva a configurar el DNS consultando [Configuración de DNS](#).

- Causa 8: No se encuentra el subdirectorio utilizado para el montaje.

Monte el directorio raíz del sistema de archivos de uso general. A continuación, cree un subdirectorio, desmonte el sistema de archivos y [monte el sistema de archivos mediante el subdirectorio creado](#).

3

El rendimiento del sistema de archivos de uso general era deficiente

Síntoma

Los datos se escribieron lentamente en un sistema de archivos de uso general, el rendimiento del sistema de archivos no puede cumplir con los requisitos de servicio o la transferencia de archivos fue lenta.

Resolución de problemas

Las posibles causas se describen en orden de probabilidad de ocurrencia.

Si la falla persiste después de descartar una causa, pase a la siguiente.

Tabla 3-1 Resolución de problemas

Causas posibles	Solución
Hay demasiadas o muy pocas solicitudes simultáneas.	Demasiadas o muy pocas solicitudes simultáneas pueden deteriorar el rendimiento del sistema de archivos. Envíe un ticket de servicio.
La ruta del archivo de registro contiene variables.	Si tarda mucho tiempo en escribir registros en el sistema de archivos de uso general mediante Nginx, haga lo siguiente: ● Elimine las variables de la directiva access_log y utilice una ruta fija para almacenar los archivos de registro. ● Configure la caché del descriptor de archivo de registro mediante el comando open_log_file_cache para mejorar el rendimiento de la ruta de registro que contiene variables.
La red local está defectuosa.	Rectifique la falla de la red.

Envío de un ticket de servicio

Si el problema persiste, [envíe un ticket de servicio](#).

4 Sistema de archivos de uso general desmontado automáticamente

Síntoma

El sistema de archivos de uso general se ha desmontado automáticamente y es necesario montarlo de nuevo.

Causas posibles

No se ha configurado el montaje automático. El sistema de archivos se desmonta automáticamente después de reiniciar el host cliente.

Solución

[Configure el montaje automático del sistema de archivos al iniciar el sistema.](#)

Envío de un ticket de servicio

Si el problema persiste, [envíe un ticket de servicio](#).

5 Error de acceso de un cliente a un sistema de archivos de uso general

Síntoma

Se denegó el acceso desde un host cliente a un sistema de archivos de uso general. Todos los servicios del host cliente eran anormales.

Causas posibles

El sistema de archivos no se puede montar en el servidor después de desmontarlo por la fuerza.

Diagnóstico de fallas

Tome medidas de resolución de problemas basadas en las causas posibles.

Solución

1. Reinicie el servidor.
2. Verifique si el sistema de archivos de uso general se puede montar y acceder correctamente.
 - De ser así, no se requiere ninguna acción adicional.
 - De no ser así, póngase en contacto con el soporte técnico.

6 Error al escribir en un sistema de archivos de uso general

Síntoma

Los datos no se pueden escribir en el sistema de archivos de uso general montado en los ECS que ejecutan el mismo tipo de SO.

Causas posibles

La configuración del grupo de seguridad de ECS es incorrecta. Específicamente, el puerto utilizado para comunicarse con el sistema de archivos de uso general no está habilitado.

Diagnóstico de fallas

En la consola del grupo de seguridad, verifique la configuración del puerto para el ECS de destino y asegúrese de que los puertos requeridos estén correctamente configurados.

Solución

Paso 1 [Inicie sesión en la consola de ECS](#).

Paso 2 Seleccione el ECS de destino y acceda a su página de detalles.

Paso 3 Haga clic en la pestaña **Security Groups** y seleccione el grupo de seguridad de destino. Haga clic en **Manage Rule** para ir a la consola del grupo de seguridad.

Paso 4 En la página que se muestra, haga clic en la pestaña **Inbound Rules** y haga clic en **Add Rule** para abrir la página **Add Inbound Rule**, como se muestra en [Figura 6-1](#). Agregue reglas de la siguiente manera:

Debe agregar reglas de entrada y salida para el grupo de seguridad. Para obtener más información, consulte [Adición de una regla de grupo de seguridad](#). Los puertos de entrada requeridos por NFS son los puertos 111, 2049 y 2050.

Figura 6-1 Adición de regla de entrada

Add Inbound Rule

[Learn more about security group configuration.](#)

Some security group rules will not take effect for ECSs with certain specifications. [Learn more](#)

If you select IP address for Source, you can enter multiple IP addresses in the same IP address box. Each IP address represents a different security group rule.

Security Group

default

You can import multiple rules in a batch.

Priority	Action	Type	Protocol & Port	Source	Description	Operation
1-100	Allow	IPv4	Protocols/TCP (Custom...)	IP Address		Replicate Delete
			Example: 22 or 22,24 or 22-31			

Add Rule

Cancel

OK

Paso 5 Haga clic en **OK**. Vuelva a acceder al sistema de archivos de uso general para verificarlo.

----**Fin**

7

Se mostró el mensaje de error "wrong fs type, bad option" durante el montaje del sistema de archivos

Síntoma

El mensaje "wrong fs type, bad option" se mostró cuando se ejecutó el comando **mount** para montar un sistema de archivos de uso general en un ECS de Linux.

Causas posibles

No se ha instalado un cliente NFS en el ECS de Linux. Es decir, el paquete de software **nfs-utils** no se ha instalado antes de ejecutar el comando **mount**.

Diagnóstico de fallas

Instale el paquete de software **nfs-utils** requerido.

Solución

NOTA

Siga los pasos que se indican a continuación si sus clientes ejecutan CentOS, Red Hat, Oracle Enterprise Linux, SUSE, EulerOS, Fedora u openSUSE. Para otros sistemas operativos, consulte [Montaje de un sistema de archivos de uso general en los ECS de Linux](#).

Paso 1 Inicie sesión en el ECS y ejecute el siguiente comando para comprobar si el paquete **nfs-utils** está instalado. Si no se devuelve ningún resultado del comando, el paquete no está instalado.

```
rpm -qa | grep nfs
```

Figura 7-1 Verificación de si se ha instalado el paquete de software

```
dmesg | tail or so.  
[root@bcd ~]# rpm -qa | grep nfs  
[root@bcd ~]# yum list | grep nfs  
libnfsidmap.i686                                0.25-15.el7                                base  
libnfsidmap.x86_64                              0.25-15.el7                                base  
libnfsidmap-devel.i686                          0.25-15.el7                                base  
libnfsidmap-devel.x86_64                        0.25-15.el7                                base  
nfs-utils.x86_64                                1:1.3.0-0.33.el7_3                        updates  
nfs4-acl-tools.x86_64                           0.3.3-15.el7                              base  
nfsometer.noarch                               1.7-1.el7                                 base
```

Paso 2 Instale el paquete de software nfs-utils.

```
yum -y install nfs-utils
```

Figura 7-2 Ejecución del comando de instalación

```
[root@bcd ~]# yum -y install nfs-utils.x86_64  
Loaded plugins: fastestmirror  
Loading mirror speeds from cached hostfile  
Resolving Dependencies  
--> Running transaction check  
--> Package nfs-utils.x86_64 1:1.3.0-0.33.el7_3 will be installed  
--> Processing Dependency: libtirpc >= 0.2.4-0.7 for package: 1:nfs-utils-1.3.0-0.33.el7_3.x86_64  
--> Processing Dependency: gssproxy >= 0.3.0-0 for package: 1:nfs-utils-1.3.0-0.33.el7_3.x86_64
```

Figura 7-3 Instalación exitosa

```
Installed:  
nfs-utils.x86_64 1:1.3.0-0.33.el7_3  
  
Dependency Installed:  
gssproxy.x86_64 0:0.4.1-13.el7                keyutils.x86_64 0:1.5.8-3.el7                libbasicobjects.x86_64 0:0.1.1-27.el7  
libcollection.x86_64 0:0.6.2-27.el7            libevent.x86_64 0:2.0.21-4.el7                libini_config.x86_64 0:1.3.0-27.el7  
libnfsidmap.x86_64 0:0.25-15.el7               libpath_utils.x86_64 0:0.2.1-27.el7           libref_array.x86_64 0:0.1.5-27.el7  
libtalloc.x86_64 0:2.1.6-1.el7                 libtevent.x86_64 0:0.9.28-1.el7              libtirpc.x86_64 0:0.2.4-0.8.el7  
libverto-tevent.x86_64 0:0.2.5-4.el7           quota.x86_64 1:4.01-14.el7                  quota-nls.noarch 1:4.01-14.el7  
rpcbind.x86_64 0:0.2.0-38.el7                 tcp_wrappers.x86_64 0:7.6-77.el7  
  
Complete!
```

Paso 3 Vuelva a ejecutar el comando **mount** para montar el sistema de archivos de uso general en el ECS.

```
mount -t nfs -o vers=3,timeo=600,noresvport,nolock <mount-point> <local-path>
```

Paso 4 Consulte el sistema de archivos de uso general montado.

mount -l

Si el resultado del comando contiene la siguiente información, el sistema de archivos se ha montado:

```
example.com:/filesystem on /local_path type nfs (rw,vers=3,timeo=600,nolock,addr=)
```

----Fin